



### VIII. Hibás teljesítésből eredő igények

1. A Megbízott hibás teljesítése esetén a Megbízó köteles a Megbízottnak legalább két alkalommal lehetőséget adni arra, hogy a hibát észszerű határidőn belül kijavítsa, kivéve, ha ez az egyedi esetben nem várható el vagy olyan különleges körülmények állnak fenn, amelyek a szerződés mindkét fél érdekeinek figyelembevételével a Megbízó általi azonnali hatályú felmondását indokolják. A Megbízott saját választása szerint kijavíthatja a hibát vagy a szolgáltatást ismételtelen, már hibátlanul nyújthatja. Ha az utólagos teljesítés meghiúsul, úgy a Megbízó jogosult a megbízási díj csökkentésére vagy a szerződés felmondására, ilyen esetben kártérítési igény csak a jelen ÁSZF X. pontjában foglaltak szerint áll fenn.

Nem áll fenn azonban semmiféle elállási, felmondási vagy kártérítési igény, amennyiben minőségi eltérés csak csekély.

2. A Megbízó a nyilvánvaló hibákat haladéktalanul, de legkésőbb a teljesítés elfogadásától számított két héten belül, a rejtett hibákat pedig azok felismerésétől számított két héten belül köteles írásban jelezni a Megbízott részére. Ellenkező esetben a szavatossági igények érvényesítése kizárt.

### IX. Elállás, felmondás

A Megbízó a szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, a szerződés teljesítésének megkezdését követően viszont csak a Megbízott szerződésszegése esetén jogosult a szerződés felmondására. Mind az elállást, mind pedig a felmondást írásban, tértivevényes ajánlott levéllel kell közölni a Megbízottal.

### X. Felelősség

1. A Megbízott a Megbízóval szemben a szerződés alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben általa gondatlanságból okozott károkért a szerződésben meghatározott megbízási díj 10 %-áig, de legfeljebb 2.000.000,- Ft összeghatárig terjedő felelősséget vállal.

2. A Megbízott kifejezetten kizárja a közvetett károkért vagy következményi károkért (pl. elmaradt haszon, nyereségkiesés, elvesztett vagy elszalasztott ügyfelek, szerződéses, üzleti lehetőségek vagy jó hírnév sérelme, harmadik személyek, tanácsadók vagy munkavállalók követeléseit vagy panaszait stb.) való felelősségét.

3. A jelen ÁSZF X.1-2 pontjaiban meghatározott felelősségkorlátozások és felelősségkizárások nem vonatkoznak a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkra, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre, továbbá a bűncselekménnyel okozott károkra.

4. Amennyiben a jelen feltételek másként nem rendelkeznek, úgy a jelen ÁSZF X.1-X.3. pontjaiban foglaltakon kívül a Megbízottal szemben minden további kártérítési felelősség kizárt, függetlenül az érvényesített követelés jogi természetétől.

5. Amennyiben a Megbízott kártérítési felelőssége a jelen ÁSZF X.1-X.4. pontjaiban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kizárt vagy korlátozott, ez a Megbízott munkavállalóinak, képviselőinek és közreműködőinek személyes kártérítési felelőssége tekintetében is érvényes.

6. A jelen ÁSZF X.1-2 és X.4 pontjaiban foglalt felelősségkorlátozások és felelősségkizárások érvényesek, ha a Megbízó a Megbízottól kártérítési igény helyett a szükségletlenül felmerült költségeinek megtérítését követeli.

### XI. Elévülés

1. A Megbízó által a Megbízottal kötött szerződés megszegéséből eredő igények – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik - egy év alatt évülnek el.

### XII. Használati jogok és mentesülés a felelősség alól

1. A Megbízott által a szerződés teljesítése során nyújtott teljesítések (pl. szakvélemények, vizsgálati- és tanúsítási szolgáltatások nyújtása) csak a szerződésben megállapodott célra használhatóak. A Megbízó ezért - egyedi esetekben eltérő megállapodásra is figyelemmel - a szerződéstől szerzői joggal védett teljesítéseire egy egyszeri, nem átruházható, időben és térben a szerződés céljára korlátozott felhasználási jogot biztosít a Megbízónak. További jogok nem kerülnek a Megbízó részére történő átadásra; különösen a Megbízó nem jogosult a Megbízott szolgáltatásainak át- és feldolgozására, módosítására vagy csak kivonatos felhasználására.

2. Ha a Megbízott a szerződés alapján a Megbízónak biztosítja a Megbízott vizsgálati jelének és/vagy tanúsítványának a megállapodott terjedelemben történő használatát, azt csak a szerződésben meghatározott célra és a tanúsított területre és csak a Megbízott által rendelkezésre bocsátott változatlan formában lehet felhasználni.

3. A Megbízott védjegyeinek és egyéb megkülönböztető jelöléseinek, mint például a "TÜV Thüringen" szó- és ábrás védjegy bármilyen a jelen ÁSZF XII.1-2. pontjaiban meghatározottakon túlmenő használatához a Megbízott előzetes kifejezett írásbeli hozzájárulása szükséges.

4. A jelen ÁSZF XII.1-3. pontjaiban meghatározott rendelkezések Megbízó általi megszegése esetén a Megbízott bármikor jogosult a Megbízót a Megbízott teljesítéseinek, vizsgálati jelének/tanúsítványainak és/vagy jelölésének további használatától eltiltani. A Megbízó köteles a Megbízottat mentesíteni harmadik személyek bármely jogcímén (pl. versenyjog) előterjesztett igényei, követeléseitől, függetlenül azok jogalapjától, amely a Megbízott teljesítéseinek, vizsgálati jelének/tanúsítványainak és/vagy jelölésének használatán alapul és köteles továbbá első felszólításra mentesíteni valamennyi ezzel kapcsolatban szükséges saját ráfordítástól, költségtől első felszólításra mentesíteni és kártalanítani.

### XIII. Adatvédelem

1. A Megbízott a Megbízó által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kizárólag a szerződés megfelelő teljesítésének céljából használja fel, kivéve, ha a Megbízó külön hozzájárulást adott a további felhasználáshoz. A szerződés teljesítését követően a Megbízó által rendelkezésre bocsátott személyes adatok további felhasználása tilos és a törvényes megőrzési időszakok lejártá után törlésre kerülnek, kivéve, ha a Megbízó külön hozzájárulást adott a további felhasználáshoz. Ezen túlmenően a Megbízó jogosult a Megbízottól személyes adataira vonatkozó tájékoztatást, a személyes adatok helyesbítését, zárolását és törlését kérni, valamint az adatvédelmi hatóságokhoz panaszt benyújtani.

2. A Megbízó szavatolja, hogy a személyes adatokat jogosult a Megbízott részére a szerződés teljesítése céljából átadni, valamint, hogy a személyes adatok a Megbízó részéről történő összegyűjtésére és kezelésére a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően került sor. A Megbízó köteles gondoskodni arról, hogy a személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek. A fentiekre tekintettel a Megbízott a személyes adatokat esetenként nem közvetlenül az érdekelttől szerzi be és e tekintetben eljárása a Megbízó fentiek szerinti nyilatkozatán alapul. A Megbízó vállalja, hogy mentesíti a Megbízottat minden, a személyes adatok Megbízott részére történő átadásával kapcsolatban támasztott igénnyel szemben.

3. A Megbízott által a személyes adatokkal kapcsolatban a szolgáltatások nyújtásával összefüggésben folytatott adatfeldolgozás időtartama a szerződés időtartama, valamint azon időtartam, amely alatt a Megbízott a szerződéssel kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeinek (pl. iratmegőrzés stb.) eleget tesz, illetve amely időtartam alatt a Megbízottal szemben a szerződés teljesítésével kapcsolatos igény érvényesíthető.

### XIV. Titoktartási és őrzési kötelezettségek

1. Mind a Megbízott, mind a Megbízó köteles a másik szerződő fél bizalmas információinak (ideértve az üzleti titkokat és a védett ismereteket is) titokban tartására. Ez a kötelezettség a szerződés megszűnését követő öt évig fennáll. A fenti titoktartási kötelezettség alól kivétel képeznek azon információk,

a) amelyekről a címzett bizonyíthatóan már a szerződés megkötésekor is tudott, vagy amelyekről a címzett utólag, harmadik féltől szerzett tudomást anélkül, hogy titoktartási megállapodást, jogszabályi rendelkezéseket vagy hatósági utasításokat sértene;

b) amelyek a szerződés megkötésekor nyilvánosan ismertek, vagy a szerződés megkötését követően nyilvánosságra kerülnek, amennyiben ez nem a Megbízó és a Megbízott közötti szerződés megszegésén alapul;

c) amelyeket jogi kötelezettségek vagy bírósági vagy hatósági határozat alapján kell nyilvánosságra hozni. Amennyire megengedett és lehetséges, a közzétételre kötelezett címzett előzetesen tájékoztatja a másik szerződő felet, és lehetőséget biztosít számára, hogy fellépjen a közzététel ellen.

d) amelyet a címzett a bizalmas információ ismeretétől függetlenül fejlesztett vagy fejlesztett ki.

2. A Megbízott köteles megőrizni a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ha arra jogszabályon alapuló vagy hatósági megőrzési kötelezettség áll fenn. Ezen túlmenően a Megbízott dokumentációs célokból jogosult megőrizni; ez nem érinti a Megbízó esetleges jogszabályon alapuló vagy szerződéses kiadási igényeit.

### XV. A teljesítés helye és az engedményezés tilalma

1. A teljesítés helye valamennyi szolgáltatás esetében a Megbízott székhelye.

2. A Megbízottnak a Megbízottal fennálló szerződéses jogviszonyából eredő igényeinek, követeléseinek engedményezése vagy elzáróztatása kizárt.

### XVI. Joghatóság és alkalmazandó jog

1. A Megbízó és a Megbízott közötti szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben keletkező jogvitára – értékhataról függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagosan illetékes.

2. A szerződésre és valamennyi abból eredő jogviszonyra kizárólag a magyar jog az irányadó, a Nemzetközi magánjog kollíziós jogának (IPR) és a Nemzetközi Árukereskedelemlről szóló Egyezménynek (CISG) a kizárása mellett.

3. A szerződésben és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megfelelő rendelkezései és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései alkalmazandók.

TÜV Thüringen Hungary Kft / tuv-hungary.hu